

<b>Zintegrowany System Zarządzania PPHU AKWA J. BISKUP, S. OWCZAREK Sp. J</b> <b>KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>	<b>ROZDZIAŁ V</b>	Strona / Stron - 03 / 14
	Wydanie. Wersja - I.1	Data wyd.- 2014.12..15

### **5.3.2 Deklaracja Polityki jakości**

#### **POLITYKA JAKOŚCI FIRMY**

##### **NASZA MISJA**

TO ZAOPATRYWANIE KLIENTÓW W WYSOKIEJ JAKOŚCI PRODUKTY I USŁUGI.

##### **NASZA WIZJA**

TO CIĄGŁE BUDOWANIE SOLIDNEJ PODSTAWY EGZYSTENCJI FIRMY W NASTĘPNYCH LATACH.

##### **NASZ CEL**

TO STAŁY I SYSTEMATYCZNY WZROST POZYCJI NA RYNKU.

##### **NASZE GŁÓWNE KIERUNKI DZIAŁANIA TO:**

Orientacja naszej Firmy na potrzeby Klientów,

Ugruntowanie świadomości bezwzględnej konieczności spełnienia wymagań Klientów naszej Firmy przez całą jej personel, Zagwarantowanie maksymalnego zadowolenia każdego naszego Klienta ze współpracy z nami.

##### **CHCEMY,**

aby nasze wyroby i usługi oraz wewnętrzna kultura Firmy wychodziła naprzeciw oczekiwaniom zarówno stałych jak i nowych Klientów a ich zadowolenie ze współpracy z naszą Firmą było gwarancją stałego napływu coraz to nowych Klientów.

##### **ZAPEWNIAMY,**

że każdy pracownik Firmy, a w szczególności jej Kierownictwo, znają i rozumieją wszystkie wymagania jakościowe Klientów, misję i cele Firmy, jej strategię i będą dążyć do świadczenia wysokiej jakości usług, stale je doskonaląc i unowocześniając.

##### **DEKLARUJEMY,**

że Firma nasza spełnia i będzie spełniać wszystkie wymagania dotyczące wytwarzanych wyrobów i świadczonych przez nią usług, wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wymagania dotyczące zakresu i obszaru jej działania.

##### **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ**

do ciągłego doskonalenia efektywności i skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

##### **Główny kierunek Polityki Jakości to:**

**Wykonywanie wysokiej jakości usług związanych z eksploatacją, remontami i budową sieci wodno-kanalizacyjnej**

#### **Mamy zamiar to osiągnąć poprzez:**

- 1- niedopuszczenie do używania w Firmie materiałów niezgodnych z jej wymaganiami,
- 2- niedopuszczenie do przekazania Klientowi wyrobu lub usługi niezgodnej z jego wymaganiami,
- 3- zapewnienie do obsługi procesów Firmy odpowiednio kompetentnego personelu i dbanie o jego stały rozwój,
- 4- utrwalenie zadowolenia Klienta na poziomie zapewniającym jego stałe utrzymanie,
- 5- stała dyspozycyjność infrastruktury i wyposażenia do realizacji wyrobów i usług oraz jego unowocześnianie,
- 6- bieżące lokalizowanie i likwidowanie zagrożeń mających wpływ na jakość wyrobów i usług,
- 7- wytwarzanie wyrobów i świadczenie usług zgodnie z aktualnymi zewnętrznymi wymaganiami prawnymi.

Powyższą politykę będziemy realizować w oparciu o przestrzeganie podstawowej zasady działania naszej Firmy że:

**„Najważniejszym dobrem Firmy jest jej stały Klient”**

**WŁAŚCICIELE PPHU AKWA J. BISKUP, S. OWCZAREK Sp. J**